

3 ボランティアセンター活動事業

担 当

地域福祉係

平成30年度事業計画・概要

事業実施結果・成果と課題

(1) ボランティアセンター運営事業

①ボランティアコーディネーターの設置

②ボランティア登録・保険加入支援

③ボランティア活動支援

生活支援に関するテーマに対応するため、次のボランティア活動の支援に取組ます。

ア 運転ボランティア活動支援

イ 傾聴ボランティア活動支援

(1) ボランティアセンター運営事業

①ボランティアコーディネーターの設置

②ボランティア登録・保険加入支援

【ボランティア登録状況】

区 分		平成30年度	前年比
個人	一 般	49人	4人
	災 害	8人	△3人
団体	登録数	72団体	2団体
	人 数	1,264人	△22人

③ボランティア活動支援

ボランティアによる個別の生活支援を促進するため、連絡調整等の活動支援を行いました。

ア 運転ボランティア

進行性難病の当事者の会と、介護者の会の活動を支援し、所属する人の社会参加を図るため、運転ボランティアを紹介しました。

【運転ボランティア活動実績】

区分	平成30年度	前年比
活動件数	41件	3件
利用者数	122人	△8人
活動者数	41人	3人
移送距離	1,406km	△149km

イ 傾聴ボランティア

傾聴ボランティアグループ「うさぎ」を支援することで、孤立しがちな高齢者、障がい者の支援を図りました。

【傾聴ボランティア活動実績】

・施設訪問傾聴活動の実績

区分	平成30年度	前年比
訪問先施設数（実数）	8施設	0施設
施設訪問回数	208回	28回
施設訪問時間	282時間30分	△14時間10分
述べ活動者数	301人	△10人

ウ 保育ボランティア活動支援

オ 点字用具の整備

カ 声のおたより活動の支援

(2) ボランティア体験学習事業

ボランティア活動への参加を促進するとともに、講座等の実施により人材を育成します。

①彩の国ボランティア体験プログラムの実施

②ワークキャンプ事業(高校生ボランティア体験)

・個人宅傾聴活動の実績

区分	平成30年度	前年比
個人宅訪問回数	94回	22回
個人宅訪問時間	188時間0分	31時間55分
実利用者人数	8人	2人
のべ活動者数	84人	11人

ウ 保育ボランティア

子育て中の方がボランティア活動などの社会活動に積極的に参加する機会を図るため、保育ボランティアグループ「ひだまりっ子」の活動支援を行いました。

【集団託児保育の活動実績】

区分	平成30年度	前年比
保育依頼回数	33回	△1回
保育依頼人数(子の人数)	109人	△81人
のべ保育協力者数	72人	△40人

オ その他の活動支援

点字用具の整備及び声のおたより活動の支援を通じて、視覚障がいのある人への情報提供を促進しました。

(2) ボランティア体験学習事業

①彩の国ボランティア体験プログラムの実施

ボランティア活動への参加のきっかけとするため、夏休みにボランティア体験の機会を提供しました。

【彩の国ボランティア体験プログラムの実績】

区分	平成30年度	前年比
体験プログラム数	27メニュー	6メニュー
活動参加者数(実人数)	122人	2人
※うち学生参加者数	114人	4人

②第5回高校生ワークキャンプ事業

(高校生ボランティア体験in伊豆大島)

ボランティアへのきっかけづくりや、ボランティアに対する意識を高めることを目的として開催しました。

今年度も昨年に引き続き企業各社からの協賛金品の提供により、内容の充実を図ることができました。

平成30年度事業計画・概要	事業実施結果・成果と課題
<p>③ボランティア講座 ア ガイドヘルプボランティア講座</p> <p>イ 保育ボランティア講座</p> <p>④研修・推進会議 ボランティアの資質の向上を図ります。</p> <p>(3) 手話奉仕員養成講習会(市受託事業) 市の委託により、手話奉仕員養成講習会を開催します。(通訳I準備コース)</p>	<p>【内容及び実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・開催期間 平成30年8月19日(日)～8月21日(火) ・会場 伊豆大島(東京都大島町) ・活動内容 ①地元の民生委員との見守り訪問同行 ②都立大島海洋国際高等学校生徒との合同によるボランティア活動参加(海岸清掃) ③現地高校生宅の民泊 ・参加者 高校生12人 ・協力 大島社会福祉協議会 大島民生委員・児童委員協議会 都立大島海洋国際高等学校 ・協賛企業 ①いるま野農業協同組合 ②東洋水産(株) ③丸美屋食品工業(株) ④(株)サイボクハム ⑤ニチバン(株) ⑥太平洋セメント(株) ※順序不同 <p>③ボランティア講座 ア 視覚障がい者サポーター養成講座 ・期間 平成30年8月30日(木) ※台風のため中止 イ 保育サポーター講座 ※養成講座ではなく実施。</p> <p>④研修・推進会議 ア 受講費補助 ・運転協力員養成研修 9人</p> <p>(3) 手話奉仕員養成講習会(市受託事業) 聴覚障がい者の支援者の力量の向上を図るため、さらに上級の埼玉県主催の講座受講レベルまでに達する人材育成を目的に通訳I準備コースを開催しました。また、手話への入り口として当事者との交流を図る交流会を実施しました。</p> <p>【内容及び実績】 ○通訳I準備コース</p>

平成30年度事業計画・概要	事業実施結果・成果と課題
<p>(4) シニアの社会参加促進・ボランティア活動支援事業</p> <p>シニア層の社会貢献活動などへの参加を促すとともに、ボランティア団体が地域社会において活躍できるよう支援体制を構築します(1ヶ年目/3ヶ年事業)</p> <p>①ボランティアデータベースの運営 ボランティア・市民活動をデータ管理することで、情報の利活用を円滑にし、シニア層の社会参加を促進します。</p> <p>②市民活動コーディネーターの養成 ボランティアデータベースを円滑に運営するため、また、活動希望者と活動をマッチングする役割として市民活動コーディネーターを配置します。</p> <p>③ボランティア・市民活動交流会 ボランティア・市民活動の活性化を図るため、交流会を開催します。</p>	<p>・開催期間 平成30年5月9日(水) ～平成30年9月19日(水)※全18回 ※一部休講あり</p> <p>・会場 市総合福祉センター「高麗の郷」</p> <p>・講師 中野目 誠氏</p> <p>・通訳 小谷野佳子氏、岡野孝子氏(日高市手話サークル「あくしゅ」)</p> <p>・受講者 9人</p> <p>○手話交流会</p> <p>・開催日時 平成31年2月2日(土)</p> <p>・会場 市生涯学習センター</p> <p>・協力 日高市聴覚障害者会 日高市手話サークル「あくしゅ」</p> <p>・参加者 24名</p> <p>(4) シニアの社会参加促進・ボランティア活動支援事業(埼玉県補助事業、市受託事業)</p> <p>①日高ボランティアネットの運営 行政のボランティア登録制度の廃止と併せ、システムへの統合化を促進しました。</p> <p>②ボランティアサポーターの養成 ボランティアサポーター養成講座の開催</p> <p>・期日 平成31年3月22日(金)</p> <p>・会場 市総合福祉センター「高麗の郷」</p> <p>・講師 高荷和久氏(埼玉県地域デビュー楽しみ隊)</p> <p>③ボランティア交流会～おとなフェスタひだか2019～</p> <p>・期日 平成31年3月3日(日)</p> <p>・会場 市総合福祉センター「高麗の郷」</p> <p>・内容 1)ステージ 田代美代子ミニコンサート 他 (企画運営委託：日高まちづくり研究所)</p> <p>2) チャレンジの広場 (ピラティス入門、アングーマネジメント講座、己書入門、ジビエ料理)</p> <p>3) 出合いの広場</p> <p>・来場者 450名</p>

4 共同募金配分金事業	担 当	地域福祉係																		
平成30年度事業計画・概要	事業実施結果・成果と課題																			
<p>(1) 一般募金配分金事業</p> <p>赤い羽根募金をもとに、次の事業を展開します。</p> <p>①相談・訪問活動支援事業</p> <p>ア 心配ごと相談</p> <p>市民の困りごとの相談に応じ、必要な支援につなぎます。</p> <p>イ 無料法律相談</p> <p>法律問題を抱える人に対し、弁護士が相談に応じます。</p> <p>ウ 訪問カットサービス</p> <p>外出が困難な高齢者、障がい者、理美容協力店の協力者が自宅に向き整容を行います。</p> <p>②仲間づくり・交流機会創出事業</p> <p>ア 第38回福祉スポーツ大会</p> <p>障がい者のスポーツを通じた健康増進と、社会参加を促進するために開催します。</p>	<p>(1) 一般募金配分金事業</p> <p>①相談・訪問活動支援事業</p> <p>ア 心配ごと相談</p> <p>【相談実績】</p> <table border="1" data-bbox="767 526 1417 676"> <thead> <tr> <th>区 分</th> <th>平成30年度</th> <th>前年比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>開設日数</td> <td>23回</td> <td>1回</td> </tr> <tr> <td>相談者数</td> <td>23人</td> <td>△3人</td> </tr> </tbody> </table> <p>・相談員 民生委員・児童委員から委嘱</p> <p>・備考 第2水曜日は市及び市立保健相談センター精神保健福祉士の協力による「こころの相談」を併設</p> <p>・募金配分額 175,904円</p> <p>イ 無料法律相談</p> <p>【相談実績】</p> <table border="1" data-bbox="767 1010 1417 1160"> <thead> <tr> <th>区 分</th> <th>平成30年度</th> <th>前年比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>開設日数</td> <td>12回</td> <td>±0回</td> </tr> <tr> <td>相談者数</td> <td>34人</td> <td>4人</td> </tr> </tbody> </table> <p>・相談員 土屋良一氏（埼玉弁護士会）</p> <p>・募金配分額 264,000円</p> <p>ウ 訪問カットサービス</p> <p>・利用申込者 30人</p> <p>・協力店舗数 12店（理容4店、美容8店）</p> <p>・募金配分額 116,870円</p> <p>②仲間づくり・交流機会創出事業</p> <p>ア 第38回福祉スポーツ大会</p> <p>・実施日 平成30年6月1日（日）</p> <p>・会 場 市文化体育館</p> <p>・参加者数 参加団体 11団体 352人 協力団体 22団体 130人</p> <p>・アトラクション 日本車いすテニス協会の選手によるデモンストレーション</p> <p>・募金配分額 357,685円</p>		区 分	平成30年度	前年比	開設日数	23回	1回	相談者数	23人	△3人	区 分	平成30年度	前年比	開設日数	12回	±0回	相談者数	34人	4人
区 分	平成30年度	前年比																		
開設日数	23回	1回																		
相談者数	23人	△3人																		
区 分	平成30年度	前年比																		
開設日数	12回	±0回																		
相談者数	34人	4人																		

平成30年度事業計画・概要	事業実施結果・成果と課題									
<p>イ 地域の居場所づくり支援事業 身近な地域で取り組まれる地域サロン活動の立ち上げを支援します。</p> <p>ウ 児童遊園地遊具の整備 子どもの遊び場を点検整備し、老朽化が進んだ施設の修繕・撤去を進めます。</p> <p>③広報啓発事業</p> <p>ア 福祉の広報啓発 広報発行やホームページの運営。</p> <p>イ 大型印刷物(ポスター)製作支援 福祉教育やボランティア活動などの推進のために拡大複写機利用による学習資材の作成支援等を行います。</p> <p>(2) 歳末たすけあい募金配分金事業</p> <p>①生活支援・見守り推進事業</p> <p>ア おせち料理の宅配</p> <p>イ 金婚祝い</p>	<p>イ 地域サロン活動の支援 身近な地域での居場所づくりを進めるため、サロン活動の運営を支援しました。</p> <p>【登録活動一覧】</p> <p>別表参照</p> <ul style="list-style-type: none"> ・募金配分額 140,026 円 <p>ウ 児童遊園地遊具の整備</p> <ul style="list-style-type: none"> ・撤去箇所 日高団地内あかいはね子ども広場 ・整備箇所 向郷集落センター ・募金配分額 283,600 円 <p>③広報啓発事業</p> <p>ア 共同募金運動の啓発</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ運営 ・募金配分額 180,120 円 <p>イ 大型印刷物製作支援 地域福祉・ボランティア活動の広報や啓発を進めるため、ポスターサイズの印刷が可能な拡大印刷機の整備を進めました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・募金配分額 116,676 円 <p>(2) 歳末たすけあい募金配分金事業</p> <p>①生活支援・見守り推進事業</p> <p>ア おせち料理の宅配</p> <p>【配分実績】</p> <table border="1" data-bbox="730 1391 1378 1541"> <thead> <tr> <th>区 分</th> <th>平成30年度</th> <th>前年比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>配分件数</td> <td>113件</td> <td>5件</td> </tr> <tr> <td>募金配分額</td> <td>181,726円</td> <td>7,537円</td> </tr> </tbody> </table> <p>イ 金婚祝い 結婚50周年を迎えた人への祝意の伝達と、地域での声かけのきっかけづくりとして実施しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・開催日 平成30年11月23日(金・祝) ・会 場 市総合福祉センター「高麗の郷」 ※第32回日高市社会福祉大会で同時授章 ・対象者 166組(うち、大会出席者40組) ・募金配分額 758,456円 	区 分	平成30年度	前年比	配分件数	113件	5件	募金配分額	181,726円	7,537円
区 分	平成30年度	前年比								
配分件数	113件	5件								
募金配分額	181,726円	7,537円								

平成30年度事業計画・概要	事業実施結果・成果と課題																		
ウ 民生委員調査連絡活動・見守り活動助成金 エ 年末お掃除おたすけ隊	ウ 民生委員調査連絡活動・見守り活動助成金 民生委員へ歳末たすけあいを通じて支援を必要とするかたの調査依頼し、見守り活動を推進しました。 ・募金配分額 600,000円 エ 高齢者等への年末の片づけを支援しました。																		
②仲間づくり・交流機会創出事業 ア 第32回日高市社会福祉大会	【配分実績】 <table border="1" data-bbox="708 528 1385 824"> <thead> <tr> <th>地域おたすけ隊</th> <th>実施件数</th> <th>対応地区</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>武蔵台</td> <td>20件</td> <td>高麗・武蔵台・横手台</td> </tr> <tr> <td>日高団地</td> <td>2件</td> <td>高萩</td> </tr> <tr> <td>たかね</td> <td>9件</td> <td>こま川団地・中鹿山・鹿山</td> </tr> <tr> <td>原宿</td> <td>2件</td> <td>下鹿山</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>33件</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> ・募金配分額 141,500円 ②仲間づくり・交流機会創出事業 ア 第32回日高市社会福祉大会 市の社会福祉の発展に功績のあった人を表彰し、市内福祉関係者相互の連携と地域福祉活動の更なる普及を図るために開催しました。(来場者：300人) <ul style="list-style-type: none"> ・開催日 平成30年11月23日(金・祝) ・会場 市総合福祉センター「高麗の郷」 <ul style="list-style-type: none"> ・表彰(第1部) <ul style="list-style-type: none"> ・市社会福祉協議会会長表彰 16人 1法人 ・市社会福祉協議会会長感謝状 1人 3法人 ・県共同募金会日高市支会会長感謝状 1人 ・小中学生作文コンクール・金婚祝詞 ※別掲 ・アトラクション(第2部) <ul style="list-style-type: none"> ・「おどる太鼓クラブ」による和太鼓演技 ・埼玉県立滑川総合高等学校書道部 ・募金配分額 304,031円	地域おたすけ隊	実施件数	対応地区	武蔵台	20件	高麗・武蔵台・横手台	日高団地	2件	高萩	たかね	9件	こま川団地・中鹿山・鹿山	原宿	2件	下鹿山	合計	33件	
地域おたすけ隊	実施件数	対応地区																	
武蔵台	20件	高麗・武蔵台・横手台																	
日高団地	2件	高萩																	
たかね	9件	こま川団地・中鹿山・鹿山																	
原宿	2件	下鹿山																	
合計	33件																		
	【その他の顕彰】 <ul style="list-style-type: none"> ・平成30年度埼玉県社会福祉大会 <ul style="list-style-type: none"> ・期日 平成30年11月10日(金) ・会場 埼玉会館(さいたま市) ・表彰 <ul style="list-style-type: none"> ①県社会福祉大会会長表彰 3人 ②県共同募金会会長表彰 2人・1団体 ③県共同募金会会長感謝状 1人 																		

平成30年度事業計画・概要	事業実施結果・成果と課題
イ 第14回あいあいまつり	<p>イ 第14回あいあいまつりの開催 福祉やボランティアの啓発を促進することを目的に開催しました。(来場者数：800人)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・開催日 平成30年10月6日(土) ・会場 市総合福祉センター「高麗の郷」 ・内容 <ul style="list-style-type: none"> ①啓発・PRコーナー 11メニュー ②模擬店17店舗(飲食店8・即売店9) ③フリーマーケット14 ④体験コーナー 12メニュー ⑤ステージ発表 出演10グループ ・募金配分額 1,324,942円
ウ 地域福祉フォーラムの開催	<p>ウ 第5回日高市地域福祉フォーラムの開催 地域福祉課題の共有を図ることを目的として開催しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・開催日 平成31年3月3日(日) ・会場 市総合福祉センター「高麗の郷」 ・基調講演「限界集落から学ぶ安心して地域で暮らし続けるための住民エンパワメント」 講師：渡辺 裕一氏(武蔵野大学教授) ・シンポジウム「支え合い活動の成果・課題・葛藤」 話題提供者 むくもりげんき食堂実行委員会代表 結城君枝氏、マロウドの会代表 齊藤和子氏、原宿地域おたすけ隊コーディネーター 奥平昇氏 ・参加者 93人 ・募金配分額 55,240円
エ 地域支え合いの促進	<p>エ 地域支え合いの促進 地域支え合い事業の促進を図りました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・募金配分額 593,040円
オ 福祉広報活動の促進	<p>オ 社協だより「ひだまり」 広報紙(全戸配付)を発行し、地域で支え合う環境醸成を図りました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・募金配分額 787,449円 <p>カ 地域福祉活動計画策定支援事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・募金配分額 500,000円

【別表】サロン登録活動一覧

	団体名(登録順)	主な対象	活動地域
1	こま武蔵台福祉ネット(地域交流広場)	高齢者	高麗地区
2	こま武蔵台福祉ネット(ふれあいサロン)		
3	介護ネットなごみの会	高齢者	市内全域
4	チャットルーム(精神保健福祉ボランティア)	障がい	市内全域
5	ふれあいサービスさくら会	高齢者	高萩地区
6	ひまわり会	高齢者	鹿山上区
7	ひだまりサロン	高齢者	高根校区内
8	快サークル コロネット	障がい	市内全域
9	おしゃべりサロン協力会	高齢者	高萩東地区
10	ちょこっとランチ・トマト会	高齢者	横手台地区
11	ふれあい会	高齢者	高萩東地区
12	ニコニコひろば	子育て支援	横手台地区
13	ひだか子育てネットワーク	子育て支援	市内全域
14	高萩団地なかよしサロン協力会	高齢者	高萩地区
15	宮前サロンいこい	高齢者	宮前地区
16	サロン ひなた	高齢者	日向地区
17	台交流サロン	高齢者	台地区
18	地域食堂 ちゃぶ台	複合	市内全域

5 生活福祉資金貸付事業	担 当	地域福祉係												
平成30年度事業計画・概要	事業実施結果・成果と課題													
<p>1 生活福祉資金の貸付</p> <p>他の機関からの借入れが困難な低所得世帯等への資金の貸付と必要な相談支援を行うことにより、その経済的自立及び生活意欲の助長促進並びに在宅福祉及び社会参加の促進を図り、安定した生活を送れるように実施します。</p> <p>①生活福祉資金（福祉資金、緊急小口資金、教育支援資金） ②総合支援資金 ③不動産担保型生活資金 ④要保護世帯向け不動産担保型生活資金 ⑤臨時特例つなぎ資金</p>	<p>1 生活福祉資金の貸付</p> <p>埼玉県社会福祉協議会からの委託により、生活福祉資金の貸付に関する相談援助を行いました。</p> <p>(1) 内容及び実績</p> <table border="1" data-bbox="719 533 1342 824"> <tr> <td>福祉資金・教育支援資金</td> <td>1件</td> </tr> <tr> <td>緊急小口資金</td> <td>0件</td> </tr> <tr> <td>総合支援資金</td> <td>0件</td> </tr> <tr> <td>不動産担保型生活資金</td> <td>0件</td> </tr> <tr> <td>要保護世帯向け不動産担保型生活資金</td> <td>0件</td> </tr> <tr> <td>臨時特例つなぎ資金</td> <td>0件</td> </tr> </table> <p>(2) 成果と課題</p> <p>相談件数は22件と、昨年度より7件減少し、1件教育支援資金の貸付決定がされました。生活困窮者等自立相談支援事業にて相談支援を継続するに至った件数は8件、CSWにつながった件数は1件ありました。ワンストップ型の相談支援の実施に至りましたが、貸付非該当になると継続した相談支援を希望しない相談者も多く、根本解決を図るための必要性を理解してもらえるように、引き続きアプローチする必要があります</p>		福祉資金・教育支援資金	1件	緊急小口資金	0件	総合支援資金	0件	不動産担保型生活資金	0件	要保護世帯向け不動産担保型生活資金	0件	臨時特例つなぎ資金	0件
福祉資金・教育支援資金	1件													
緊急小口資金	0件													
総合支援資金	0件													
不動産担保型生活資金	0件													
要保護世帯向け不動産担保型生活資金	0件													
臨時特例つなぎ資金	0件													

6 福祉資金貸付事業		担 当	地域福祉係
平成30年度事業計画・概要		事業実施結果・成果と課題	
1 福祉資金貸付事業 低所得世帯が、臨時的出費又は収入欠如等のおそれがあるため、生活維持が困難となった場合に、その応急的支援によって生活の安定と自立を助け、住民福祉の向上を図ります。	1 福祉資金貸付事業 債権管理を徹底し、償還指導を実施した結果、約66,520円の償還となりました。連絡がなかった場合には訪問し、相談支援を実施しました。また、1人が償還完了となりました。		
	(1) 内容及び実績		
		貸付件数	1件
		貸付金額	13,000円
		当年度償還済み額	13,000円
		当年度未償還額	0円
		(2) 福祉資金貸付現況	
		福祉資金元金現額 = (1) + (2)	1,162,594円
		(1) 預金保有額	858,594円
		※当年度延滞利子収入	10,520円
		(2) 貸付現額	304,000円
年 度 別 の 内 訳 額	平成17年度	1件	45,000円
	平成22年度	3件	90,000円
	平成23年度	2件	89,000円
	平成24年度	1件	30,000円
	平成25年度	1件	22,000円
	平成26年度	2件	10,000円
	平成27年度	1件	18,000円
	平成28年度	0件	0円
	平成29年度	1件	0円
	平成30年度	0件	0円

7 福祉サービス利用援助事業	担 当	地域福祉係																												
平成30年度事業計画・概要	事業実施結果・成果と課題																													
<p>1 福祉サービス利用援助事業</p> <p>認知症高齢者、知的障がい者、精神障がい者等、判断能力が十分でない人が、地域で自立した生活を安心して送れるよう、福祉サービスの利用に関する情報提供、助言、手続きの援助を行います。</p> <p>(1) 基本 福祉サービスの利用援助</p> <p>(2) 選択 日常生活上の手続き援助 日常的金銭管理 書類等預かりサービス</p>	<p>1 福祉サービス利用援助事業</p> <p>埼玉県社会福祉協議会からの委託により、判断能力が不十分なことにより、自己決定が困難となった高齢者、知的障がい者、精神障がい者が安心して生活できるよう、福祉サービスの利用援助や日常的金銭管理の生活支援を行いました。</p> <p>(1) 内容及び実績</p> <table border="1" data-bbox="730 672 1372 918"> <thead> <tr> <th>相談件数</th> <th colspan="4">1, 072件</th> </tr> <tr> <th>区分</th> <th>高齢</th> <th>精神</th> <th>知的</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新規契約件数</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>解約件数</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>契約件数</td> <td>8</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>14</td> </tr> </tbody> </table> <p>(2) 成果と課題</p> <p>①今年度も全契約者の支援計画の見直しを実施しました。今後も継続的に評価を実施し、事務の適正化をめざします。</p>					相談件数	1, 072件				区分	高齢	精神	知的	計	新規契約件数	1	0	0	1	解約件数	2	0	0	2	契約件数	8	4	2	14
相談件数	1, 072件																													
区分	高齢	精神	知的	計																										
新規契約件数	1	0	0	1																										
解約件数	2	0	0	2																										
契約件数	8	4	2	14																										