

1 自立相談支援センター

担 当 地域福祉係

平成30年度事業計画・概要

事業実施結果・成果と課題

1 生活困窮者等自立相談支援事業

生活に困窮している方に、生活保護の受給に至る前の段階で、自立に向けた支援を行うことによって、課題がより複雑化・深刻化する前に自立の促進を図るよう支援します。

(1) 相談支援業務

主任相談支援員、相談支援員、就労支援員の三職種を配置し、支援体制を整備します。

- ① アセスメントによりプラン案の作成
- ② 支援調整会議の開催
- ③ 職員の資質向上のための研修受講促進

(2) 地域づくり・地域連携業務

行政、関係機関、市民との連携を進めます。

- ① 普及・啓発促進
- ② 社会資源その他の情報の活用と連携
- ③ 子ども食堂開催支援
- ④ 無料法律相談

1 生活困窮者等自立相談支援事業

日高市からの委託により、生活困窮者等の自立と尊厳の確保に向けた相談支援を行いました。支援調整会議を毎月開催し、各機関との関係構築を意識することで相談者も増えています。

名刺サイズの相談窓口カードを作成し、市内公共施設等に設置し、住民への周知を進めました。

無料職業紹介事業の許可について申請を行いました。

(1) 内容及び実績

相談実績		支援実績		周 知	
相談受付	115	調 整	865	出前相談	18
申 込	34	相談支援	763		
		同行支援	27		
		食糧支援	34		

(2) 成果と課題

- ① 出前相談については、年度後半は市役所のほか、公民館での定期開催についても開催し、相談機会の拡大を図りました。

1 生活支援体制整備事業	担当	地域福祉係
平成30年度事業計画・概要	事業実施結果・成果と課題	
<p>高齢者世帯や認知症高齢者が増加する中、生活支援サービスを担う事業主体と連携しながら、多様な日常生活上の支援体制の充実・強化及び高齢者の社会参加の推進を一体的に担っていくことを目的として実施します。</p> <p>(1) 生活支援コーディネーター（第1層）の配置</p> <p>生活支援コーディネーターを配置し、多様な主体による取組の調整業務を行うことにより、地域における一体的な生活支援等サービスの提供体制の整備を推進します。</p>	<p>(1) 生活支援コーディネーター（第1層）の配置</p> <p>①生活支援コーディネーター会議 第1層、第2層コーディネーター間の情報共有を目的としてコーディネーター会議を開催しました。 (開催日) 平成30年5月9日、7月17日、8月17日、10月12日、11月16日、平成31年1月17日、2月13日、3月12日（全8回）</p> <p>②地域居場所づくりの支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コミュニティ食堂開設支援：高根校区、武蔵台校区 ・日高団地旧みどりや空き店舗利活用に関するミーティング ・ベテラン館こまがわ：地域に開けた施設の相談 <p>④会議等参加（地域支援・団体支援・情報共有） 地域支援等を目的として、各種会議に参加し、課題把握や情報共有を図りました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・たかね地域おたすけ隊会議（毎月） ・原宿地域おたすけ隊会議（毎月） ・武蔵台地域おたすけ隊会議（隔月） ・日高団地地域おたすけ隊全体会議 ・こま武蔵台福祉ネット定例会議（毎月） ・地域おたすけ隊コーディネーター会議（年4回） ・ケアマネジメント支援型地域ケア会議（毎月） ・傾聴ボランティア「うさぎ」定例会（毎月） ・高萩団地連絡交流会 ・地域福祉活動計画検討所内会議 ・県社協と打ち合わせ ・所内課題連携会議 <p>⑤サロン等の集いの場への訪問 介護ネットなごみの会、ちょこっとランチトマト会、ひだまりサロン、たかねサロン、ふれあいサービスさくら会、こま武蔵台福祉ネットふれあいサロン</p>	

(2) 協議体の運営

日高市長寿いきがい課と協議しながら、第1層協議体の事務局として開催しました。

①第1層協議体開催

第3回	日時	平成30年5月14日(月) 10:00~12:00
	場所	総合福祉センター「高麗の郷」
	出席者	各地域おたすけ隊主任コーディネーター、民生・児童委員協議会会長、東急こまがわ自治会長、防災士、NPO 法人西入間あんしん市民後見人の会、NPO 法人たすけあい日高代表、こま武蔵台福祉ネット代表、鹿山上区ひまわり会、サロンひなた代表、相原クラブ幹事長、災害救援ボランティアリーダー、生活クラブ生協日高支部、医療生協さいたま飯能・日高支部、シルバー人材センター、第2層生活支援コーディネーター
	テーマ	地域おたすけ隊
	主な内容	<ul style="list-style-type: none"> ・第1回、第2回協議体のふりかえり ・日高市の地域おたすけ隊のしくみについて(説明) ・各おたすけ隊コーディネーターより現状や課題等を意見交換(「協力会員の高齢化」や「担い手不足」等の課題。) ・質疑応答 ・グループワーク「助け合いゲーム」
第4回	日時	平成30年8月29日(水) 10:00~12:00
	場所	総合福祉センター「高麗の郷」
	出席者	各地域おたすけ隊主任コーディネーター、東急こまがわ自治会長、防災士、NPO 法人西入間あんしん市民後見人の会、NPO 法人たすけあい日高代表、こま武蔵台福祉ネット代表、鹿山上区ひまわり会、サロンひなた代表、相原クラブ幹事長、災害救援ボランティアリーダー、生活クラブ生協、医療生協さいたま飯能・日高支部、第2層生活支援コーディネーター
	テーマ	見守りについて
主な内容	<ul style="list-style-type: none"> ・前回の内容ふりかえり ・「地域での見守り活動とは」県社協佐藤氏より説明 ・見守り活動について(医療生協、武蔵台地域おたすけ隊、民生委員、NPO 法人西入間あんしん市民後見人の会、防災士、長寿いきがい課) ・グループワーク「こんな見守りはいやだ」 	

第5回	日時	平成30年11月12日(月) 10:00~12:00
	場所	総合福祉センター「高麗の郷」
	出席者	各地域おたすけ隊主任コーディネーター、民生・児童委員協議会会長、東急こまがわ自治会長、高萩団地なかよしサロン協力会代表、防災士、NPO 法人西入間あんしん市民後見人の会、NPO 法人たすけあい日高代表、鹿山上区ひまわり会、サロンひなた代表、相原クラブ幹事長、生活クラブ生協日高支部、医療生協さいたま飯能・日高支部、シルバー人材センター、第2層生活支援コーディネーター
	テーマ	移動手段について
	主な内容	・前回のふりかえり ・グループワーク「日高市内の移動方法、情報整理、地域を見える化」 ・今後の協議体の進め方について
第6回	日時	平成31年2月4日(月) 10:00~12:00
	場所	総合福祉センター「高麗の郷」
	出席者	各地域おたすけ隊主任コーディネーター、民生・児童委員協議会会長、東急こまがわ自治会長、高萩団地なかよしサロン協力会代表、防災士、NPO 法人西入間あんしん市民後見人の会、NPO 法人たすけあい日高代表、こま武蔵台福祉ネット代表、鹿山上区ひまわり会、サロンひなた代表、相原クラブ幹事長、生活クラブ生協日高支部、医療生協さいたま飯能・日高支部、シルバー人材センター、第2層生活支援コーディネーター
	テーマ	居場所づくり
	主な内容	・前回のふりかえり ・居場所づくり実際の活動例(紹介) ・グループワーク「地域の居場所を作ってみよう」 ・次年度の協議体の進め方について

②視察

- ・八王子館ヶ丘団地自治会団地タクシー視察(平成30年5月17日)
- ・毛呂山町はびねすサロン視察(平成30年6月13日)

(3) 担い手養成に向けた取組

地域生活支援体制の構築に向けて、区長(福祉委員)や民生委員などの関係者に向けた事業周知

及び協力の呼びかけを強化します。(福祉委員会議兼用)

また、地域福祉の裾野を広げるため、担い手の確保を進めることを目的とした養成講座(傾聴等)を実施します。

(3) 担い手養成にむけた取組

①事業周知関係

- ・圏域型地域ケア会議(東急こまがわ)
- ・居宅介護支援事業所情報交換会
- ・福祉委員会議
- ・生活支援コーディネーター周知チラシ作成
- ・高麗地区民児協出前講座(平成30年8月10日)
- ・高麗川地区民児協出前講座(平成30年11月15日)
- ・民児協障がい者部会出前講座(平成31年2月27日)

②担い手養成

- ・たかね地域おたすけ隊協力会員研修(17名)
- ・運転協力者講習会受講者(9名)
- ・傾聴ボランティア養成講習会(12名)

[生活支援体制構築に関する取組等]

①連絡調整

- ・ガイドヘルプボランティア依頼調整
- ・傾聴ボランティア依頼調整
- ・運転ボランティア依頼調整
- ・地域福祉フォーラムパネリスト依頼調整

②研修等参加

- ・第2層協議体立ち上げセミナー(平成30年7月4日、9月13日)
- ・市町村担当職員及び生活支援コーディネーター合同研修(平成30年7月18日、平成31年1月28日)
- ・全国福祉教育推進セミナー(平成30年7月30日、31日)
- ・横浜市公田町「お互いさまねっと公田町団地」視察(平成30年9月27日)
- ・生活支援コーディネーター連絡会(平成30年10月16日、11月6日)
- ・地域支え合いの仕組み実施団体全体会議(平成31年2月6日)

③視察受入

- ・柏市社協受入(平成30年11月8日)こま武蔵台福祉ネットを視察
- ・世田谷区社協烏山地区社協受入(平成30年11月29日)こま武蔵台福祉ネットを視察

④その他

- ・たかね地域おたすけ隊新体制スタート(平成30年10月1日)
→新体制に向けてのミーティング(4回開催)
- ・日高団地移送問題を考える会議

